

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения, связанные с использованием и защитой конфиденциальной информации Раскрывающей стороны.

1.2. Соглашение заключается в связи с необходимостью передачи (предоставления) Раскрывающей стороной Принимающей стороне конфиденциальной информации ввиду нижеуказанного сотрудничества Сторон по Договору. Соглашение заключается в целях обеспечения сохранения конфиденциальной информации Раскрывающей стороны в тайне, а также в целях установления обязанностей работников Принимающей стороны по неразглашению конфиденциальной информации Раскрывающей стороны.

2. Термины и определения

2.1. Под конфиденциальной информацией понимается информация о фактах, лицах, событиях, предметах, явлениях и процессах, связанных с Раскрывающей стороной, информация, составляющая коммерческую тайну или персональные данные, в частности:

- 1) стратегия, методы и процессы организационного управления и осуществления деятельности Раскрывающей стороны;
- 2) сведения о направлениях маркетинговых исследований, рыночной стратегии, методах осуществления продаж, планах расширения и развития;
- 3) сведения о сферах сотрудничества;
- 4) коммерческие и иные условия договоров и соглашений, цены за оказание услуг и (или) выполнение работ;
- 5) сведения о клиентах и партнерах, подготовке и итогах проведения переговоров с контрагентами;
- 6) финансовые результаты и показатели деятельности Раскрывающей стороны;
- 7) наличие и содержание конфиденциальных документов;
- 8) персональные данные работников и иных физических лиц, переданных Раскрывающей стороне согласно законодательству РФ и/или на основании договора;
- 9) сведения о банковских операциях, счетах и вкладах Раскрывающей стороны и ее контрагентов;
- 10) любые сведения и документы, полученные и (или) составленные аудиторской организацией и ее работниками, а также индивидуальным аудитором и его работниками, с которыми Раскрывающей стороной заключены договоры на оказание услуг;
- 11) иные сведения, которые независимо от формы их предоставления передаются от Раскрывающей стороны Принимающей стороне в процессе сотрудничества.

2.2. Информация, составляющая коммерческую тайну - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность для Раскрывающей стороны в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых Раскрывающей стороной введен режим коммерческой тайны.

2.3. Коммерческая тайна - режим конфиденциальности информации, позволяющий Раскрывающей стороне при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

2.4. Персональные данные – указанная в законодательстве любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Разглашение конфиденциальной информации - действие или бездействие Принимающей стороны или ее штатных работников, представителей, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия Раскрывающей стороны либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

2.6. Под общедоступной информацией понимаются общеизвестные сведения и иная информация, доступ к которой не ограничен. Информация, опубликованная в средствах массовой информации или в сети Интернет Принимающей стороной без согласия Раскрывающей стороны с нарушением условий конфиденциальности, не признается общедоступной и должна быть незамедлительно извлечена из общего доступа по первому требованию Раскрывающей стороны.

2.7. Сотрудничество Сторон – взаимоотношения Сторон, в связи с которыми возникла необходимость заключения настоящего Соглашения в соответствии с п.1.2 Соглашения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Принимающая сторона принимает на себя обязательство не раскрывать третьим лицам полученную от Раскрывающей стороны конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством. Принимающая сторона обязуется охранять полученную от Раскрывающей стороны конфиденциальную информацию как свою собственную.

3.2. Принимающая сторона имеет право на раскрытие конфиденциальной информации, полученной от Раскрывающей стороны, в следующих случаях:

- 1) получено письменное согласие Раскрывающей стороны на раскрытие конфиденциальной информации конкретному третьему лицу/третьим лицам/неограниченному кругу лиц;
- 2) в силу требований законодательства РФ или страны местонахождения Принимающей стороны с обязательным уведомлением Раскрывающей стороны о раскрытии информации не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до раскрытия такой информации;
- 3) конфиденциальная информация может быть признана общедоступной в соответствии с п. 2.6. настоящего Соглашения.

3.3. Стороны обязаны принять следующие меры по охране конфиденциальности информации:

- 1) ограничение доступа к конфиденциальной информации путем установления определенного порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка;
- 2) учет лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации, и (или) лиц, которым такая информация была предоставлена или передана;
- 3) регулирование отношений по использованию конфиденциальной информации работниками Принимающей стороны на основании трудовых договоров и контрагентами на основании гражданско-правовых договоров.

3.4. В целях охраны конфиденциальной информации Принимающая сторона обязана:

- 1) создать своим работникам необходимые условия для соблюдения ими установленного режима конфиденциальности;
- 2) не копировать и не размножать иным образом информацию без письменного согласия Раскрывающей стороны.

3.5. В случае утечки и/или незаконного раскрытия конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, и/или утери носителей конфиденциальной информации, и/или иного нарушения настоящего Соглашения Принимающая сторона обязана в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Раскрывающую сторону о таком факте и принять все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением конфиденциальной информации.

3.6. В случае предъявления Принимающей стороне правоохранительным или иным государственным органом законного требования (в любой форме) о предоставлении каких-либо сведений, содержащих конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны, Принимающая сторона, при наличии разумной возможности и при условии, что это не повлечет нарушений законодательства или акта государственного органа, незамедлительно направляет Раскрывающей стороне уведомление о поступлении подобного требования с тем, чтобы Раскрывающая сторона могла предпринять все меры по предупреждению такого раскрытия. Принимающая сторона обязуется предоставлять конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны по указанным требованиям только на основании и в объеме мотивированного постановления в соответствии с законодательством, а также обязуется оказывать Раскрывающей стороне разумное содействие для принятия предусмотренных законом мер для оспаривания или сужения рамок требования о предоставлении сведений, содержащих конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны.

4. Передача и использование конфиденциальной информации

4.1. Если иное не установлено настоящим Соглашением, Раскрывающая сторона может свободно выбирать способ передачи своей конфиденциальной информации, однако обязана предпринять все необходимые меры, чтобы при передаче информации конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам, не несущим обязательств по соблюдению условий конфиденциальности в отношении такой информации.

Если настоящим Соглашением установлены специальные требования к способам передачи информации, то передача информации осуществляется с учетом указанных требований.

4.2. В целях реализации совместных проектов в рамках Договора, указанного в п. 1.2. настоящего Соглашения, Раскрывающая сторона предоставляет Принимающей стороне доступ в свою корпоративную информационную систему отчетности по показателям проекта, а также к иным информационным ресурсам по мере необходимости. Раскрывающая сторона снабжает Принимающую сторону информационными материалами по правилам использования корпоративной информационной системы и правилам информационной безопасности. Будучи ознакомлена Раскрывающей стороной, Принимающая сторона обязуется соблюдать правила использования корпоративной информационной системы и правила информационной безопасности.

4.3. В целях соблюдения информационной безопасности Принимающая сторона обязана:

- Обеспечить выполнение следующих минимальных требований к компьютерам своего персонала, используемым для удаленного подключения к системам Раскрывающей стороны:

- установлен и запущен антивирус с актуальными антивирусными базами;
- установлен и запущен межсетевой экран;
- установлены обновления безопасности, рекомендованные производителями операционной системы и прикладного ПО;
- локальная учетная запись пользователя защищена паролем длиной не менее 10 символов и удовлетворяет требованиям сложности.

- Использовать только разрешенные Раскрывающей стороной способы удаленного подключения к ее информационным системам. Предоставить перечень IP адресов, с которых будет осуществляться подключение к сети Раскрывающей стороны.

- Обеспечить строго персонализированное использование учетных записей, предоставленных Раскрывающей стороной.

- Исключить любые злонамеренные действия по отношению к сети Раскрывающей стороны, попытки обхода защитных мер и несанкционированное сканирование уязвимостей информационных систем Раскрывающей стороны.

- Обеспечить защиту своей внутренней сети от несанкционированного проникновения извне и вирусных атак.

- Вернуть предоставленную Раскрывающей стороной информацию и оборудование по истечении срока, либо при расторжении договора.

- Назначить ответственного за расследование инцидентов информационной безопасности, связанных с персоналом и оборудованием Раскрывающей стороны.

- Предоставить Раскрывающей стороне право на проведение проверки соблюдения требований информационной безопасности, включенных в настоящий Договор..

4.4. Принимаящая сторона перед получением разрешения на доступ для своих сотрудников в информационные системы Раскрывающей стороны обязана выполнить следующие действия в отношении своих сотрудников:

- под подпись ознакомить с настоящим Соглашением сотрудников, которым будет предоставлен доступ к системам Раскрывающей стороны в течение срока действия Договора, указанного в п. 1.2. настоящего Соглашения,
- под подпись ознакомить с дисциплинарной, гражданской, административной, уголовной ответственностью за разглашение конфиденциальной информации
- обеспечить исполнение своими работниками настоящего Соглашения и применимого законодательства.

В случае привлечения Принимаящей стороной к исполнению обязательств по Договору с Раскрывающей стороной третьих лиц, не являющихся работниками Принимаящей стороны, последняя обязуется взять с привлеченных ей третьих лиц письменное обязательство о соблюдении настоящего соглашения.

4.5. В случае, если у Принимаящей стороны произошла смена персонала, либо лица, обладающие доступом, прекратили трудовые и/или деловые отношения с Принимаящей стороной, то последняя обязана письменно предупредить об этом Раскрывающую сторону, а также запросить новые учетные записи для нового персонала и выполнить в отношении указанных лиц действия, перечисленные в п. 4.4. настоящего Соглашения.

4.6. Передача конфиденциальной информации может осуществляться ответственным лицам также в следующем порядке:

1) в случае устной передачи информации – путем составления протокола передачи конфиденциальной информации, с включением в данный протокол перечня и описания передаваемой конфиденциальной информации. Указанный протокол составляется Раскрывающей стороной и направляется посредством электронной почты ответственных лиц Раскрывающей стороны. Ответственное лицо Принимаящей стороны в обязательном порядке присылает посредством электронной почты ответственному лицу Раскрывающей стороны подтверждение получения протокола и указанной в нем конфиденциальной информации;

2) в случае передачи информации на бумажных, либо иных материальных носителях, путем личной передачи указанных носителей между ответственными лицами, либо путем курьерской доставки. При этом Раскрывающей стороной составляется перечень переданных материальных носителей и содержащейся на них конфиденциальной информации. Указанный перечень направляется посредством электронной почты ответственных лиц Раскрывающей стороны. Ответственное лицо Принимаящей стороны в обязательном порядке присылает посредством электронной почты ответственному лицу Раскрывающей стороны подтверждение получения перечня и указанной в нем конфиденциальной информации;

3) в случае передачи посредством электронной почты – исключительно на адреса электронной почты ответственных лиц, указанных в настоящем Договоре. При этом Стороны гарантируют, что доступ к указанной электронной почте имеют исключительно ответственные лица;

4) путем предоставления персонализированного доступа персоналу Принимаящей стороны к конфиденциальной информации, размещенной на внутренних информационных ресурсах Раскрывающей стороны;

5) иная передача информации посредством электронных каналов связи, помимо использования электронной почты ответственных лиц, должна быть согласована Сторонами. При этом Раскрывающей стороной составляется перечень переданной посредством иных каналов связи конфиденциальной информации. Указанный перечень направляется посредством электронной почты ответственных лиц Раскрывающей стороны. Ответственное лицо Принимаящей стороны в обязательном порядке присылает посредством электронной почты ответственному лицу

Раскрывающей стороны подтверждение получения перечня и указанной в нем конфиденциальной информации.

4.7. Стороны договорились, что любая информация, передаваемая в рамках сотрудничества Сторон по данному Соглашению, считается конфиденциальной не зависимо от прямого указания, либо наличия соответствующего грифа конфиденциальности, если только обратное явно не следует из характера информации. Раскрывающая сторона не обязана отдельно уведомлять Принимающую сторону о конфиденциальности передаваемой информации.

4.8. Принимающая сторона обязуется использовать либо обеспечивать использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны исключительно в связи с сотрудничеством Сторон в соответствии с п.1.2.

4.9. Принимающая сторона вправе предоставить доступ к конфиденциальной информации Раскрывающей стороны тем сотрудникам и третьим лицам, которые непосредственно принимают участие в реализации сотрудничества Сторон и в той мере и в том объеме, в котором это необходимо для целей настоящего Соглашения.

При этом Принимающая сторона обязуется уведомить указанных лиц о конфиденциальном характере передаваемой им информации, требованиях к ее хранению и передаче, установленных настоящим Соглашением, а также получить от указанных лиц надлежаще оформленное письменное согласие на соблюдение условий настоящего Соглашения в отношении конфиденциальной информации, либо заключить соответствующее соглашение.

4.10. Вся информация, передаваемая Раскрывающей стороной Принимающей стороне в какой-либо форме, является и останется исключительной собственностью Раскрывающей стороны.

4.11. По требованию Раскрывающей стороны Принимающая сторона обязана вернуть носители конфиденциальной информации Раскрывающей стороны или уничтожить их (бумажные документы, флеш-накопители, накопители на жестких магнитных дисках и т.п.), если информация была передана с использованием таких носителей. Принимающая сторона в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения надлежащего требования направляет Раскрывающей стороне все затребованные носители конфиденциальной информации или уничтожает такие носители в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае уничтожения Принимающая сторона обязана предоставить Раскрывающей стороне соответствующие акты уничтожения носителей конфиденциальной информации Раскрывающей стороны в течение 2 (двух) рабочих дней после уничтожения. Если Раскрывающая сторона потребовала вернуть или уничтожить носители с конфиденциальной информацией, то в этом случае Принимающей стороной должны быть возвращены или уничтожены все имеющиеся у Принимающей стороны копии в том же порядке.

4.12. После завершения сотрудничества Сторон вся конфиденциальная информация Раскрывающей стороны, подлежит возврату Раскрывающей стороне, либо должна быть уничтожена как описано выше.

Несмотря на факт возврата или уничтожения носителей, содержащих конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны, Принимающая сторона продолжает нести обязательство по сохранению конфиденциальности информации и прочие обязательства по настоящему Соглашению в течение 5 (Пять) лет со дня окончания сотрудничества Сторон.

5. Ответственность Сторон

5.1. Нарушение настоящего Соглашения влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Принимающая сторона несет ответственность за нарушение настоящего Соглашения, в том числе ответственна за следующие действия:

1) неумышленное разглашение или ненадлежащее использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, если не соблюдаются меры по охране конфиденциальной информации, в том числе за непринятие мер по прекращению неумышленного разглашения или ненадлежащего использования конфиденциальной информации Раскрывающей стороны;

2) несанкционированное разглашение или использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны лицами, которые работают или работали на Принимающую

сторону по трудовому договору, либо на основании гражданско-правового договора, если Сторона не соблюдает меры по охране конфиденциальной информации.

5.3. Исполнитель предупрежден, что соблюдение положений, указанных в п.п. 4.2. – 4.6. настоящего Соглашения, является существенным. В случае их нарушения Заказчик вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать компенсации убытков, причиненных указанными нарушениями.

5.4. Убытки, которые были нанесены Раскрывающей стороне в связи с действиями Принимающей стороны, нарушающими условия настоящего Соглашения, возмещаются в полном объеме.

5.5. В случае нарушения Принимающей стороной обязательств по настоящему Соглашению в отношении сохранения конфиденциальности и использования конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, Принимающая сторона обязуется уплатить Раскрывающей стороне штраф в размере 100 000,00 (Сто тысяч) рублей за каждый факт несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации Принимающей стороной, ее представителями и/или аффилированными лицами, либо лицами, получившими такую информацию от Принимающей стороны в соответствии с пунктом 4.4. настоящего Соглашения. Общий размер штрафов не должен превышать 10% от цены договора.

6. Прочие положения

6.1. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на информацию, переданную Раскрывающей стороной Принимающей стороне в связи с сотрудничеством Сторон, и до, и после подписания настоящего Соглашения, и во время его исполнения.

6.2. Настоящее Соглашение подписано в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.3. Ни одна из Сторон не будет разглашать факт существования настоящего Соглашения без предварительного согласия другой Стороны.

6.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течение всего периода сотрудничества Сторон и 5 (Пяти) лет с момента окончания сотрудничества Сторон.

6.5. В ином Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.

6.6. Любой спор, возникающий по настоящему Соглашению или в связи с ним, который не разрешен Сторонами путем переговоров в течение 30 календарных дней с даты его возникновения, подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца. Спор считается возникшим в дату, в которую одна из Сторон письменно уведомит другую Сторону о возникновении спора.

7. Реквизиты и подписи Сторон:

Раскрывающая сторона

АО «Татэнергосбыт»

Юридический адрес: 420059, РТ, г. Казань,

ул Павлюхина, д. 110 «В»

ИНН 1657082308 КПП 997650001

р/с 407028106450300000173

в ПАО «АК БАРС» БАНК г. Казань

БИК 049205805

к/с 30101810000000000805

Принимающая сторона
